



Kato Daratso - Neas Kydonias – 73100 – Chania – Crete - Greece
Tel. 0030 28210 33456, 33478 Fax: 0030 28210 33570
E-mail: info@yakinthos-hotel.gr Web site: www.yakinthos-hotel.gr

HOTEL DIRECTORY



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Dear guests,

We welcome you at Yakinthos hotel, wishing you to have a pleasant stay.
The management and the staff of our hotel are at your disposal for anything you may need.

In the following pages you will find some useful information regarding your stay and the surrounding area.

Αγαπητοί μας επισκέπτες,

Σας καλωσορίζουμε στο ξενοδοχείο Υάκινθος και σας ευχόμαστε να έχετε μια ευχάριστη διαμονή.
Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου μας βρίσκεται στην διάθεση σας για οτιδήποτε χρειαστείτε.

Στις σελίδες που ακολουθούν θα βρείτε μερικές χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν στην παραμονή σας και στην γύρω περιοχή.



Location

Yakinthos hotel is ideally located at the midway between the city of Chania and the resorts hot spots of Agia Marina and Platanias where the nightlife takes off. The hotel is only 80 meters away from the magnificent sandy beaches of Glaros, Agii Apostoli and Kalamaki, all with shallow and crystal clear waters.

Τοποθεσία

Το ξενοδοχείο Υάκινθος βρίσκεται σε ιδανική τοποθεσία, μεταξύ της πόλης των Χανίων και των θέρετρων της Αγίας Μαρίας & του Πλατανιά με την έντονη νυκτερινή ζωή. Απέχουμε 80 μέτρα από τις ωραίες αμμόδης παραλίες του Γλάρου-Καλαμάκι & των Αγίων Αποστόλων, όλες με πεντακάθαρα κρυστάλλινα νερά.

DISTANCES

From international airport of Chania CHQ - IOANNIS DASKALOGIANNIS 18 km.

From the seaport of Souda 10 km.

From Chania city center & Venetian port of Chania 4 km.

ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ

Από το διεθνές αεροδρόμιο των Χανίων ΙΩΑΝΝΗΣ ΔΑΣΚΑΛΟΓΙΑΝΝΗΣ 18 χιλ.

Από το λιμάνι της Σούδας 10 χιλ.

Από το κέντρο της πόλης των Χανίων & το Βενετσιάνικο λιμάνι 4 χιλ.

Transportation

We have Connection with Chania city center by local bus running every 15 minutes and the bus stop is just opposite of our door.

Συνδεόμαστε με την πόλη των Χανίων με αστική συγκοινωνία κάθε 15' λεπτά και η στάση του λεωφορείου βρίσκεται απέναντι από το ξενοδοχείο μας.

If you arrive at the airport or at the seaport, you should be aware that there are many available taxis.

Εάν φθάσετε στο αεροδρόμιο ή στο λιμάνι, υπάρχουν διαθέσιμα ταξί.

If you arrive by bus to Chania bus station (KTEL) from Heraklio or from Rethimno, you need a taxi that will cost you no more than 6 euro to reach us.

Εάν φθάσετε με λεωφορείο από το Ηράκλειο ή το Ρέθυμνο θα χρειαστείτε ένα ταξί με περίπου 6 ευρώ.

Transfer Service from Chania Airport to the Hotel is available at a charge, your flight details are necessary.

Υπηρεσία μεταφοράς από το αεροδρόμιο στο ξενοδοχείο με χρέωση, ο αριθμός της πτήσης σας είναι απαραίτητος.

If you drive - Εάν οδηγείτε

For your GPS devices you can insert the coordinates of our hotel: **Latitude 35.510767 Longitude 23.975121**

INFORMATION

Reception is available for 24 hours,
To contact with the reception from your room, dial the number 100

For outside line, dial 0 and after your number.
From room to room, just dial the room number.
Breakfast is offered from 07.00 till 10.30
Early breakfast is available, by notifying reception the previous night.
For service breakfast in your room, please dial 100

Room service from 08.00 till 20.00 please dial 100

Breakfast package is available, by notifying reception the previous night.
Pool bar is open from 11.00 till 20.00, Interior bar is open from 20.00 till 23.00

For wake up call, dial 100 and give the time.
Room service available, please dial 100, from 09,30 pm till 21.30 am.

Doctor is available for 24 hours, please contact with the reception.

Parking is available on side for free.
Laundry, dry cleaning & ironing service is available, at a charge, please contact with the reception.

High speed Wi-Fi internet is available in all rooms & all public areas for free, please ask the reception for the password.

Tablet available for free, depending on availability.
Satellite TV
Use of computer terminal with internet, printing, Fax, copying & scanning available for free.
Cribs / Baby Cots available for free.
Central safe box in the reception.
Baby highchair in breakfast room.
Check in after 12.30- possible earlier check in depending on availability.
Check out latest till 12.00 o'clock
Day use-late check out with additional charge upon availability, by notifying reception one night prior to your departure.

Luggage storage is available for free.
Towels Replacement (upon request)
Pool towels available for free, ask from reception.
You are not allowed to take out the towels from your room.

Pillow selection, hypoallergenic etc
Daily excursions take place by our cooperating travel agencies, providing pick up service from our door. For reservations & further information please contact with the reception.

For rent a car, scooter or bicycle, please contact with the reception.

An automated teller machine (ATM) is only 20 meters from our door.

Pharmacies, supermarkets, tavernas, restaurants and bars are within easy walking distance.

A nice sandy beach is only one minute walking distance from our swimming pool.

Yakinthos hotel aims to continuously improve the services provided to our guests.

For this purpose, the hotel has developed and established a Complaints Management Policy.

For any problem or complain you are kindly requested to talk to the reception or leave a message for the manager.

Your complaints will be investigated in depth & will be handled in an efficient manner.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ρεσεψιόν είναι στην διάθεση σας 24ώρες.
Για να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν από το δωμάτιο σας πληκτρολογήσετε τον αριθμό 100
Για εξωτερική γραμμή πληκτρολογήστε 0 και μετά τον αριθμό σας.
Από δωμάτιο σε δωμάτιο, πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου.
Ώρες σεβρίσματος πρωινού 07.00-10.30
Για πρωινό νωρίτερα από τις 07,00, παρακαλούμε να ενημερώσετε την ρεσεψιόν από το προηγούμενο βράδυ.
Για σεβρίσματος πρωινού στο δωμάτιο σας, παρακαλούμε πληκτρολογήστε τον αριθμό 100.
Υπηρεσία δωματίου από τις 08.00 έως τις 20.00, παρακαλούμε πληκτρολογήστε 100.
Για πρωινό σε πακέτο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν από το προηγούμενο βράδυ.
Το μπαρ της πισίνας είναι ανοικτό από τις 11.00 έως 20.00 & το εσωτερικό μπαρ από τις 20.00 έως τις 23.00

Για αφύπνιση, πληκτρολογήστε 100 και δώστε ώρα αφύπνισης
Για σέρβις στο δωμάτιο, πληκτρολογήστε 100, από τις 09.30 έως 21.30

Γιατρός είναι διαθέσιμος όλο το εικοσιτετράωρο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.
Παρκινγκ είναι διαθέσιμο δίπλα μας δωρεάν.
Υπηρεσία με χρέωση για πλύσιμο, στεγνό καθάρισμα και σιδέρωμα ρούχων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

Γρήγορο Wi-Fi internet είναι διαθέσιμο στο δωμάτιο σας & σε όλους τους δημόσιους χώρους του ξενοδοχείου Δωρεάν, παρακαλούμε ζητήστε από την ρεσεψιόν τον κωδικό πρόσβασης.

Παροχή τάμπλετ δωρεάν, ανάλογα με την διαθεσιμότητα.
Δορυφορική τηλεόραση.

Χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή με internet & δυνατότητα εκτύπωσης, Φαξ, Φωτο αντιγράφησης & σάρωσης δωρεάν.

Παιδικό κρεβάτι-κούνια δωρεάν.
Κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην ρεσεψιόν.

Παιδικό κάθισμα στην αίθουσα πρωινού.
Ώρα άφιξης μετά τις 12.30 – πιθανόν νωρίτερα, εξαρτάται από την διαθεσιμότητα.

Ώρα αναχώρησης το αργότερο έως τις 12.00.

Διήμευση με επί πλέον χρέωση ανάλογα με την διαθεσιμότητα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν το προηγούμενο βράδυ της αναχώρησης σας.

Διαθέσιμος χώρος φύλαξης αποσκευών δωρεάν.
Αλλαγή πετσέτων κατόπι αιτήματος.

Πετσέτες πισίνας δωρεάν, ζητήστε από την ρεσεψιόν.
Δεν επιτρέπεται να παίρνετε τις πετσέτες του δωματίου σας για την παραλία ή την πισίνα.

Επιλογή μαξιλαριών κλπ
Γίνονται ημερήσιες εκδρομές από συνεργαζόμενα τουριστικά γραφεία τα οποία σας παραλαμβάνουν από την πόρτα μας. Για περαιτέρω πληροφορίες & κρατήσεις παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

Για ενοίκιαση αυτοκινήτου, μηχανής ή ποδηλάτου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.
Ένα αυτόματο μηχάνημα ανάληψης χρημάτων (ATM) βρίσκεται σε απόσταση 20 μέτρων από την πόρτα μας.

Φαρμακεία, σουπερμάρκετ, ταβέρνες, εστιατόρια & μπαρ, βρίσκονται σε κοντινή απόσταση με τα πόδια.

Μια ωραία αμμώδης παραλία βρίσκεται σε απόσταση ενός λεπτού με τα πόδια, από την πισίνα μας.

Το ξενοδοχείο Υάκινθος στοχεύει στην συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους επισκέπτες μας.

Για το σκοπό αυτό το ξενοδοχείο έχει καθιερώσει μια πολιτική διαχείρισης παραπόνων.

Για οποιοδήποτε πρόβλημα σας παρακαλούμε να μιλήσετε με την ρεσεψιόν ή να αφήσετε ένα μήνυμα για την διεύθυνση.

Οι καταγγελίες σας θα διερευνηθούν σε βάθος, και θα αντιμετωπιστούν με αποτελεσματικό τρόπο.